

■ローソンアプリ予約利用規約 新旧比較表 (2026 年 8 月 25 日改定)

新	旧
第 1 条 (定義) 本規約で使用する用語の定義は、以下のとおりです。なお、本条にて定義がないものについては別途、本規約の本文において定めます。 ■お客様： ローソン ID 規約に基づきローソン ID 会員登録の上、本規約に基づき、本サービスを利用する者を指します。 ■ローソン店： 当社の直営店舗および当社のフランチャイズ加盟店（当社のエリアフランチャイジーの加盟店およびメガフランチャイジーの加盟店を含みます）を指します。なお、本サービスをご利用いただけないローソン店があります。ご利用対象ローソン店は、本サービス内でご確認いただけます。 ■当社等： ローソン店の運営主体（当社および各加盟店のフランチャイジー）の総称を指します。 ■指定店舗： ご注文いただいた商品を受取る店舗として、お客様が本サービス上で指定し登録を完了した店舗を指します。 ■対象者限定予約： 本サービスの利用にあたり、当社が指定した一定の要件を満たしたお客様（以下、「対象者」といいます）のみが商品または役務の予約を行うことができるサービスを指します。 ■先行予約： 本サービスの利用にあたり、他のお客様に先行して商品または役務の予約を行うこと	第 1 条 (定義) 本規約で使用する用語の定義は、以下のとおりです。なお、本条にて定義がないものについては別途、本規約の本文において定めます。 ■お客様： ローソン ID 規約に基づきローソン ID 会員登録の上、本規約に基づき、本サービスを利用する者を指します。 ■ローソン店： 当社の直営店舗および当社のフランチャイズ加盟店（当社のエリアフランチャイジーの加盟店およびメガフランチャイジーの加盟店を含みます）を指します。なお、本サービスをご利用いただけないローソン店があります。ご利用対象ローソン店は、本サービス内でご確認いただけます。 ■当社等： ローソン店の運営主体（当社および各加盟店のフランチャイジー）の総称を指します。 ■指定店舗： ご注文いただいた商品を受取る店舗として、お客様が本サービス上で指定し登録を完了した店舗を指します。 ■対象者限定予約： 本サービスの利用にあたり、当社が指定した一定の要件を満たしたお客様（以下、「対象者」といいます）のみが商品または役務の予約を行うことができるサービスを指します。 ■先行予約： 本サービスの利用にあたり、他のお客様に先行して商品または役務の予約を行うこと

ができるサービスを指します。 ■抽選予約： 本サービスの利用にあたり、所定の抽選<u>予約申込期間</u>に申し込みをしたお客様に対し、抽選を行い、当選したお客様が商品<u>の購入または役務の提供を受けることができる</u>サービスを指します。	ができるサービスを指します。 ■抽選予約： 本サービスの利用にあたり、所定の抽選<u>申込期間</u>に申し込みをしたお客様に対し、抽選を行い、当選したお客様が商品または役務の予約を行うことができるサービスを指します。
第 4 条（売買の成立）お客様は、以下の方法、条件により、商品を購入することができます。 (1)当社が第 3 条（ご注文の方法）第 1 項に定める注文を受け、お客様が登録した電子メールアドレスあてにご注文が確定したことを発信した時点をもってご注文が確定し、お客様と指定店舗の運営主体との間に売買契約が成立します。<u>ただし、抽選予約によるご注文の場合、前段に加え、抽選予約の申し込み時点で与信確保を行い、抽選予約の結果当選をした時点をもって、お客様と指定店舗の運営主体との間に売買契約が成立するものとします。</u>	第 4 条（売買の成立）お客様は、以下の方法、条件により、商品を購入することができます。 (1)当社が第 3 条（ご注文の方法）第 1 項に定める注文を受け、お客様が登録した電子メールアドレスあてにご注文が確定したことを発信した時点をもってご注文が確定し、お客様と指定店舗の運営主体との間に売買契約が成立します。
第 6 条（お支払い） お客様は、第 4 条（売買の成立）(1)に定めるご注文が確定した時点で、商品の代金を支払う義務を負い、当社が<u>指定する決済手段</u>（クレジットカードおよび電子決済サービス等）の中からお客様が選択された決済手段により決済されます。<u>ただし、抽選予約によるご注文の場合、第 4 条（売買の成立）(1)ただし書きに定めるご注文が確定し、本アプリ内に定める当選が確定した時点において決済されるものとします。</u>	第 6 条（お支払い） お客様は、第 4 条（売買の成立）(1)に定めるご注文が確定した時点で、商品の代金を支払う義務を負い、当社が許容する決済手段（クレジットカードおよび電子決済サービス等）の中からお客様が選択された決済手段により決済されます。

■特定商取引法に基づく表示 新旧比較表（2026 年 8 月 25 日改定）

② 運営統括責任者株式会社ローソン <u>小笠原 武士</u> 株式会社ローソン以外の運営主体については、ご請求に応じて開示します。	②運営統括責任者株式会社ローソン 田中 勇 株式会社ローソン以外の運営主体については、ご請求に応じて開示します。
⑥ 代金の支払い時期・代金の支払い方法 代金の支払い方法は、当社が指定する決済手段（クレジットカードおよび電子決済サービス等）によるものとし、各決済手段のサービス提供会社の規定に基づきます。 代金の支払い時期は、ご注文完了時となります。<u>ただし、抽選予約によるご注文の場合は、ご注文完了後、当社が商品毎にアプリ上で表示する当選時になります。</u>なお、④なお書きに記載の差額代金等につきましては、商品のお受取り時にお支払いただくものとします。	⑥ 代金の支払い時期・代金の支払い方法 代金の支払い方法は、当社が指定する決済手段（クレジットカードおよび電子決済サービス等）によるものとし、各決済手段のサービス提供会社の規定に基づきます。 代金の支払い時期は、ご注文完了時となります。なお、④なお書きに記載の差額代金等につきましては、商品のお受取り時にお支払いただくものとします。